BlackBerry Link für Windows

Version: 1.1

Benutzerhandbuch

BlackBerry

Veröffentlicht: 2013-04-18
SWD-20130418121122610

Inhalt

Erste Schritte 5
Info zu BlackBerry Link 5
Kennenlernen der BlackBerry Link 5
Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link 6
Einrichten Ihres Computers mit BlackBerry Link 7
Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Link 8
Informationen zur BlackBerry ID und BlackBerry Link 9
Ändern des Anzeigenamens Ihres Computers oder Geräts 10
Festlegen automatischer Prozesse für BlackBerry Link 11
Anzeigen von Informationen zu Ihrem Gerät 11
Entfernen des Geräts aus der BlackBerry Link 12
Importieren Ihrer Kontakte und Kalendertermine aus Microsoft Outlook 12
Verwandte Ressourcen 13
Fehlerbehebung: Erste Schritte 13

Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten 15
Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten 15
Festlegen von Sicherungseinstellungen 15
Sichern von Gerätedaten 16
Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer 16
Wiederherstellen der Gerätedaten 16
Fehlerbehebung: Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten 17

Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus 19
Informationen zum Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus 19
Deaktivieren des Remote-Dateizugriffs 19
Fehlerbehebung: Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus 20

Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten 21
Informationen zum Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten 21

Informationen zum Löschen von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten 21
Synchronisierungssymbole 22
Deaktivieren der automatischen Synchronisierung 23
Manuelles Synchronisieren von Musikdateien 23
Manuelles Synchronisieren von Bildern, Videos und Dokumenten 24
Deaktivieren der automatischen Synchronisierung bestimmter Musiktitel, Bilder, Videos oder Dokumente 25
Ändern der Bibliotheken 26
Erläuterung der unterstützten Dateiformate 27
Fehlerbehebung: Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten 29

Aktualisieren der Gerätesoftware 33
Informationen zum Aktualisieren der Gerätesoftware 33
Aktualisieren der Gerätesoftware 33

Wechseln zu einem neuen Gerät 34
Informationen zum Wechseln zu einem neuen Gerät 34
Wechseln zu einem neuen Gerät 35
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts 36
Fehlerbehebung: Wechseln zu einem neuen Gerät 37

Rechtliche Hinweise 39

Erste Schritte

Info zu BlackBerry Link

Wenn Sie Geräte mit BlackBerry 10 OS verwenden, können Sie mit der BlackBerry Link auf einem Computer folgende Aktionen ausführen:

- Importieren von Kontakten und Kalenderterminen von Microsoft Outlook auf Ihr BlackBerry-Smartphone
- Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und Ihrem Computer über eine USB- oder Wi-Fi-Verbindung
- Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten
- Übertragen von unterstützten Einstellungen und Daten auf ein neues Gerät
- Verwalten mehrerer Geräte, die die gleiche oder eine andere BlackBerry ID verwenden
- Aktualisieren oder Neuinstallieren der Gerätesoftware

BlackBerry Link unterstützt BlackBerry-Smartphones mit BlackBerry 10 OS und BlackBerry PlayBook-Tablets mitBlackBerry PlayBook OS 2.1.

Auf Geräten mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher können Sie außerdem Remote-Dateizugriff zulassen, damit Sie über Ihr Smartphone auf Dateien zugreifen können, die in den Bibliotheken auf Ihrem Computer gespeichert sind.

Kennenlernen der BlackBerry Link

Im unteren Bereich des Bildschirms werden von BlackBerry Link die BlackBerry-Geräte und der Computer angezeigt, der mit der BlackBerry Link eingerichtet wurde. Sie können auch die über ein USB-Kabel oder ein Wi-Fi-Netzwerk verbunden Geräte sehen. Getrennte Geräte werden ausgeblendet. Sie können am unteren Bildschirmrand auf das Symbol klicken, um die eingerichteten Geräte anzuzeigen, die aktuell getrennt sind. Mithilfe des Symbols können Sie auch zu einem neuen Gerät wechseln.

Die Inhaltsansicht und die Ansicht "Einstellungen" sind die Hauptansichten in der BlackBerry Link. Klicken Sie am oberen Bildschirmrand auf das Symbol , um zwischen den beiden Ansichten zu wechseln.

Sie können die Inhaltsansicht und die Ansicht "Einstellungen" für den Computer und für jedes Gerät öffnen, das Sie mit der BlackBerry Link einrichten.

Ansicht	Beschreibung
Inhalt	In dieser Ansicht werden die Musik, Bilder, Videos und Dokumente angezeigt, die sich auf Ihrem Gerät oder Computer befinden. Sie können Dateien zwischen Computer und Gerät synchronisieren, indem Sie eine Kategorie auswählen und die Dateien auf den Computer bzw. das Gerät ziehen.

Ansicht	Beschreibung
Einstellungen	In dieser Ansicht werden die Einstellungen für das Sichern und Wiederherstellen, das Synchronisieren, den Remote-Dateizugriff und das drahtlose Synchronisieren angezeigt. In der Ansicht "Einstellungen" für Ihren Computer wird die Version der installierten BlackBerry Link angezeigt. In der Ansicht "Einstellungen" für Ihr Gerät wird die auf dem Gerät installiert Version der Gerätesoftware angezeigt. Wenn eine Aktualisierung für die BlackBerry Link oder die Gerätesoftware verfügbar ist, wird die verfügbare Aktualisierung in der Ansicht "Einstellungen" angezeigt.

Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link

Um eine Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und BlackBerry Link herzustellen, können Sie ein USB-Kabel oder eineWi-Fi-Verbindung verwenden.

Verbindungsmethode	Beschreibung
USB-Kabel	Wenn Sie das Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden, können Sie auf alle Funktionen von BlackBerry Link zugreifen. Bestimmte Aktionen, z. B. das Aktualisieren der Gerätesoftware oder das Sichern und Wiederherstellen der Gerätedaten, können nur ausgeführt werden, wenn das Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist.
Wi-Fi-Netzwerk	Wenn Ihr Gerät mit dem gleichen Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist wie Ihr Computer und Ihr Gerät ebenfalls an eine Stromquelle angeschlossen ist (beispielsweise an eine elektrische Steckdose oder einen Computer), können Sie Ihre Musik, Bilder, Videos und Dokumente synchronisieren. Sie können auch von Ihrem Gerät aus auf Ihre Dateien zugreifen. Wenn Sie Informationen dazu benötigen, wie Sie eine Verbindung zwischen dem Gerät und einem Wi-Fi-

Verbindungsmethode	Beschreibung
	Netzwerk herstellen, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die App **Hilfe**. Standardmäßig lässt BlackBerry Link Wi-Fi-Verbindungen zu. Wenn auf Ihrem Computer kein Wi-Fi-Netzwerk eingerichtet ist oder Sie keine Wi-Fi-Verbindungen zuBlackBerry Link zulassen möchten, können Sie diese Funktion deaktivieren.

Verwandte Informationen

Deaktivieren von Wi-Fi-Verbindungen zuBlackBerry Link , 7

Deaktivieren von Wi-Fi-Verbindungen zuBlackBerry Link

Standardmäßig ist die Option, über ein Wi-Fi-Netzwerk eine Verbindung zwischen BlackBerry-Gerät und BlackBerry Link herzustellen, aktiviert, wenn Sie das Gerät BlackBerry Link hinzufügen. Wenn Sie keine Wi-Fi-Verbindungen zu BlackBerry Link zulassen möchten, können SieWi-Fi-Verbindungen deaktivieren. Durch das Deaktivieren von Wi-Fi-Verbindungen wird die Wi-Fi-Funktion des Geräts nicht deaktiviert.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht „Einstellungen" auf **Drahtlose Synchronisierung**.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Verbindungen mit meinem Computer aktivieren**.

Zum Aktivieren drahtloser Verbindungen aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Drahtlose Verbindungen mit meinem Computer aktivieren**.

Einrichten Ihres Computers mit BlackBerry Link

Wenn Sie die BlackBerry Link zum ersten Mal öffnen, können Sie Ihrem Computer einen Anzeigenamen geben, der den Computer in der BlackBerry Link und auf Ihrem BlackBerry-Gerät identifiziert. BlackBerry Link zeigt die auf Ihrem Computer vorhandenen Standardbibliotheken an, die Bilder, Videos und Dokumente enthalten, die Sie mit Ihrem Gerät synchronisieren und öffnen können. Sie können Ihre Musikbibliothek auswählen und sich mit Ihrer BlackBerry ID anmelden oder eine BlackBerry ID erstellen, falls Sie keine haben.

Bevor Sie beginnen: Um Ihre BlackBerry ID mit der BlackBerry Link einrichten zu können, stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihren Computer ein. Klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Musik** die Musikquelle auf Ihrem Computer aus. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wenn eine Internetverbindung besteht, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Sie über eine BlackBerry ID verfügen, geben Sie Ihre BlackBerry ID-Anmeldeinformationen ein. Klicken Sie auf **Anmelden**.
   - Falls Sie keine BlackBerry ID haben, aber eine ID erstellen möchten, klicken Sie auf **Neue erstellen**. Folgen Sie den Anweisungen auf der BlackBerry ID-Website. Geben Sie in der BlackBerry Link die Anmeldeinformationen für Ihre BlackBerry ID ein. Klicken Sie auf **Anmelden**.
5. Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID anmelden und auf Ihrem Gerät BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher ausgeführt wird, aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Geräten, für die Sie Remote-Dateizugriff gewähren möchten.
6. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Verwandte Informationen

Informationen zur BlackBerry ID und BlackBerry Link , 9
Informationen zum Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten, 21
Informationen zu Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken, 26
Ändern der Bibliotheken auf dem Computer, 27

Einrichten des Geräts mit der BlackBerry Link

Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit der BlackBerry Link einrichten, können Sie dem Gerät einen Anzeigenamen geben, durch den das Gerät in der BlackBerry Link identifiziert werden kann und der als Gerätenamen auf dem Gerät angezeigt wird. Sie können auch festlegen, ob Musik, Bilder, Videos und Dokumente automatisch zwischen dem Computer und dem Gerät synchronisiert werden sollen.

Wenn Sie ein BlackBerry-Smartphone besitzen, auf dem BlackBerry Device Software 5.0 oder höher ausgeführt wird, oder ein Gerät, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird, und Daten auf ein neues Gerät mit BlackBerry 10 OS übertragen möchten, können unterstützte Daten beim Einrichten des neuen Geräts mit der BlackBerry Link übertragen werden.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
4. Falls erforderlich, geben Sie das Kennwort für Ihr Gerät ein.
5. Geben Sie einen Anzeigenamen für Ihr Gerät ein.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um eine permanente Verbindung zu Ihrem Computer herzustellen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dieses Gerät und diesen Computer koppeln**.
- Um eine einmalige Verbindung zu Ihrem Computer herzustellen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dieses Gerät und diesen Computer nicht koppeln. Dies ist eine einmalige Verbindung**.

7. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

   - Um Ihr Gerät zur BlackBerry Link hinzuzufügen, ohne Daten von einem alten Gerät zu übertragen oder die Gerätesoftware zu aktualisieren, klicken Sie auf **Weiter**.
   - Um Daten zu übertragen, bevor Sie Ihr Gerät zur BlackBerry Link hinzufügen, wählen Sie die zu übertragenden Daten auf einem alten Gerät aus und klicken Sie auf **Weiter**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Wechseln zu einem neuen Gerät.

8. Führen Sie, falls notwendig, die folgenden Schritte aus:

   - Wenn auf Ihrem neuen Smartphone bestehende Daten gefunden werden, wählen Sie die Inhaltstypen (beispielsweise Musik, Bilder, Videos oder Dokumente) aus, die Sie auf Ihren Computer übertragen möchten. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Informationen zur BlackBerry ID und BlackBerry Link

Ihre BlackBerry ID besteht aus einer E-Mail-Adresse und einem Kennwort, über die Sie auf BlackBerry-Produkte zugreifen können, die die BlackBerry ID unterstützen, beispielsweise Print To Go und die BlackBerry World-Verkaufsplattform. In vielen Situationen ermöglicht Ihre BlackBerry ID BlackBerry-Produkten eine nahtlose Zusammenarbeit, ohne dass Sie zur Eingabe von Benutzername und Kennwort aufgefordert werden.

Sie haben möglicherweise eine BlackBerry ID erstellt, als Sie Ihr BlackBerry-Gerät eingerichtet oder Apps für das Gerät gekauft haben. Wenn Sie keine BlackBerry ID haben, aber eine ID haben möchten, können Sie sie in der BlackBerry Link erstellen.

Wenn Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID bei der BlackBerry Link anmelden, wird Ihr Computer zu einem weiteren Gerät, das mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft ist. Ihre Geräte mit BlackBerry 10 OS oder Geräte, die mit Ihrer BlackBerry ID verknüpft sind, werden in der BlackBerry Link angezeigt.

Auf Geräten mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher können Sie Remote-Dateizugriff einrichten, damit Sie über Ihr Gerät auf Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken auf Ihrem Computer zugreifen können.

Anmelden bei einem anderen BlackBerry ID

Wenn Sie mehr als eine BlackBerry ID besitzen oder wenn andere Personen auf Ihrem Computer mit BlackBerry Link ihre BlackBerry-Geräte verwalten, stellen Sie sicher, dass Sie sich mit der richtigen BlackBerry ID anmelden, um diejenigen Geräte, die dieser BlackBerry ID zugeordnet sind, unter BlackBerry 10 OS zu verwalten.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am oberen Bildschirmrand neben der aktiven BlackBerry ID auf **Abmelden**.
3. Klicken Sie am oberen Bildschirmrand auf **Anmelden**.

4. Geben Sie Ihre BlackBerry ID-Anmeldeinformationen ein.
5. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Erstellen und Anmelden mit Ihrer BlackBerry ID

Wenn beim erstmaligen Starten der BlackBerry Link keine Internetverbindung besteht, können Sie weder eine BlackBerry ID erstellen, noch sich damit anmelden. Das ist kein Problem. Wenn eine Internetverbindung besteht, können Sie die BlackBerry ID-Website über die BlackBerry Link öffnen und eine BlackBerry ID erstellen. Nachdem Sie Ihre BlackBerry ID erstellt haben, können Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID auf Ihrem BlackBerry-Gerät und über die BlackBerry Link anmelden.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am oberen Bildschirmrand auf **Anmelden**.
3. Klicken Sie auf **Neu erstellen**. Folgen Sie den Anweisungen auf der BlackBerry ID-Website.
4. Melden Sie sich über Ihr Gerät mit Ihrer BlackBerry ID. Um Informationen zu erhalten, wie Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID über Ihr Gerät anmelden, tippen Sie auf der Startseite Ihres Geräts auf die App **Hilfe**.
5. Geben Sie in der BlackBerry Link Ihre BlackBerry ID-Anmeldeinformationen ein.
6. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Wiederherstellen Ihres BlackBerry ID-Kennworts

Wenn Sie das Kennwort für Ihre BlackBerry ID vergessen, können Sie sich Anweisungen zum Wiederherstellen des Kennworts an die E-Mail-Adresse senden lassen, die Sie als BlackBerry ID-Benutzername verwenden. Aus Sicherheitsgründen kann die E-Mail zur Kennwortwiederherstellung nur auf einem Computer angezeigt werden. Sie wird nicht auf dem BlackBerry-Gerät zugestellt.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am oberen Bildschirmrand auf **Anmelden**.
3. Klicken Sie auf **Kennwort vergessen**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf der BlackBerry ID-Website.

Ändern des Anzeigenamens Ihres Computers oder Geräts

Sie können die Anzeigenamen ändern, die Sie beim Einrichten Ihres Computers und BlackBerry-Geräts mitBlackBerry Link definiert haben. Die Anzeigenamen bezeichnen Ihren Computer und Ihr Gerät in BlackBerry Link und auf Ihrem Gerät.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihren Computer oder Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .

4. Klicken Sie im linken Bereich der Ansicht „Einstellungen" auf das Symbol neben dem Anzeigenamen.
5. Löschen Sie den Anzeigenamen, und geben Sie einen anderen Anzeigenamen ein. Drücken Sie die Eingabetaste.

Festlegen automatischer Prozesse für BlackBerry Link

Sie können einige Prozesse so einrichten, dass sie automatisch gestartet werden, wenn Sie das BlackBerry-Gerät an Ihren Computer anschließen, wenn Sie sich bei Ihrem Computer anmelden oder wenn Sie BlackBerry Link öffnen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihren Computer.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht „Einstellungen" auf **Allgemein**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Um BlackBerry Link zu öffnen, wenn Sie sich bei ihrem Computer anmelden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **BlackBerry Link öffnen, wenn Sie sich an Ihrem Computer anmelden**.
   - Um BlackBerry Link zu öffnen, wenn Ihr Gerät verbunden wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **BlackBerry Link starten, wenn ein Gerät verbunden wird**.
   - Um BlackBerry Link beim Minimieren in den Benachrichtigungsbereich zu verschieben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auf Benachrichtigungsbereich minimieren**.
   - Um beim Herstellen einer Internetverbindung zu überprüfen, ob Softwareupdates vorliegen, und diese ggf. herunterzuladen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktualisierungen für Gerätesoftware und BlackBerry Link automatisch herunterladen**.

Anzeigen von Informationen zu Ihrem Gerät

Sie können in BlackBerry Link Informationen zu Ihrem BlackBerry-Gerät anzeigen, darunter:

- Gerätemodell
- PIN-Nummer
- Gerätesoftwareversion
- Datums- und Uhrzeitstempel der letzten Sicherungsdatei
- Datums- und Uhrzeitstempel der letzten Synchronisierung von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie im linken Bereich der Ansicht "Einstellungen" auf das Symbol neben dem Namen Ihres Geräts.

Verwandte Informationen

Aktualisieren der Gerätesoftware, 33
Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten, 15
Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten, 21

Entfernen des Geräts aus der BlackBerry Link

Wenn die Sie die Verknüpfung zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und der BlackBerry Linkaufheben möchten, können Sie Ihr Gerät aus der BlackBerry Link entfernen. Nachdem ein Gerät aus der BlackBerry Link entfernt wurde, können Sie die BlackBerry Link nicht mehr verwenden, um Daten zwischen diesem Gerät und Ihrem Computer zu synchronisieren oder um mittels Remote-Dateizugriff von Ihrem Gerät aus auf Dateien auf dem Computer zuzugreifen.

Notiz: Wenn Ihr Gerät mit einer BlackBerry ID verknüpft ist, melden Sie sich zuerst von der BlackBerry ID ab.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Melden Sie sich gegebenenfalls von der BlackBerry ID ab.
3. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf das Symbol .
5. Klicken Sie im linken Bereich der Ansicht "Einstellungen" auf **Gerät entfernen**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Tipp: Sie können das Gerät auch entfernen, indem Sie am unteren Bildschirmrand auf neben Ihrem Gerät klicken. Klicken Sie auf **Gerät entfernen**.

Importieren Ihrer Kontakte und Kalendertermine aus Microsoft Outlook

Sie können die Kontakte und Kalendertermine aus Microsoft Outlook auf Ihr Gerät mit BlackBerry 10 OS oder höher importieren. Dieser Import ist eine einseitige Datenübertragung von Ihrem Computer auf Ihr BlackBerry-Gerät. Dieser Transfer ist nicht erforderlich, wenn Ihre Kontakte und Kalendertermine aus Microsoft Outlook mit einem webbasierten E-Mail-Konto synchronisiert sind, das Sie auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben.

VORSICHT:

Die Synchronisierung der Kontakte und Kalendertermine auf Ihrem Gerät wird aufgehoben, wenn Sie diese Daten erneut importieren, sobald Sie Ihr BlackBerry-Gerät das nächste Mal mit Ihrem Computer verbinden.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an.

3. Klicken Sie in der BlackBerry Link auf das Symbol .
4. Klicken Sie auf **Kontakte/Kalender importieren**.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Kontakte und Termine auf Ihr Gerät zu übertragen.

Verwandte Ressourcen

Weitere Informationen zu BlackBerry Link finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- na.blackberry.com/eng/support/software: Hier finden Sie Supportinformationen, einschließlich Knowledge Base-Artikeln und Foren.
- docs.blackberry.com: Hier finden Sie die neueste Hilfe und Dokumentation zu dieser Version.
- www.blackberry.com/BlackBerryLink: Laden Sie die neueste Version von BlackBerry Link herunter.
- www.blackberry.com/Desktop: Laden Sie die neueste Version von BlackBerry Desktop Software für BlackBerry-Smartphones mit BlackBerry 7.1 oder niedriger oder für BlackBerry PlayBook-Tablets mit BlackBerry PlayBook OS 2.0.1 oder niedriger herunter.

Fehlerbehebung: Erste Schritte

Mein Gerät wird in der BlackBerry Link nicht angezeigt.

Versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Ihr Gerät auf einem BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie mit der BlackBerry Link auf Ihr Gerät zugreifen können.
- Wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden haben, überprüfen Sie, ob das USB-Kabel beschädigt ist.
- Ziehen Sie das USB-Kabel von Ihrem Gerät ab, und stecken Sie es erneut ein.
- Wenn Ihr Gerät über ein Wi-Fi-Netzwerk mit dem Computer verbunden ist, überprüfen Sie, ob das Wi-Fi-Netzwerk aktiviert ist, ob Sie über den zulässigen Wi-Fi-Zugriff in der BlackBerry Link verfügen und ob Ihr Gerät an eine Stromquelle angeschlossen ist.
- Deaktivieren Sie auf Ihrem Computer vorübergehend die Synchronisierungs- oder Antivirenanwendungen.

Wenn Sie über eine BlackBerry ID verfügen, versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Benutzernamen und das richtige Kennwort eingegeben haben und dass Sie mit einer gültigen BlackBerry ID angemeldet sind.
- Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Computer und auf Ihrem Gerät mit der gleichen BlackBerry ID angemeldet sind.
- Melden Sie sich von der BlackBerry Link ab und erneut an.
- Überprüfen Sie, ob eine Internetverbindung besteht und Sie im Internet surfen können.

- Wenn Sie auf dem Computer Antivirensoftware verwenden, überprüfen Sie, ob die Verbindung mit der BlackBerry Link durch die Firewall blockiert wird.
- Setzen Sie Ihren BlackBerry ID-Benutzernamen und Ihr -Kennwort auf www.blackberry.com/bbid zurück.

Wenn Ihr Gerät nicht BlackBerry 10 OS ausführt, versuchen Sie Folgendes:

- Wenn Sie Daten von Ihrem alten BlackBerry-Smartphone auf das neue Gerät übertragen möchten, stellen Sie sicher, dass auf Ihrem alten Smartphone BlackBerry Device Software 5.0 oder höher ausgeführt wird.
- Wenn Sie versuchen, Ihre Mediendateien zu synchronisieren, Ihre Gerätedaten zu sichern oder wiederherzustellen oder Ihre Gerätesoftware zu aktualisieren, besuchen Sie www.blackberry.com/desktop, um die BlackBerry Desktop Software herunterzuladen und zu installieren. (Smartphones, auf denen die BlackBerry Device Software ausgeführt wird bzw. BlackBerry PlayBook-Tablets, auf denen BlackBerry PlayBook OS 2.0.1 oder niedriger ausgeführt wird, werden von der BlackBerry Link nicht unterstützt.) Die BlackBerry Desktop Software kann auf demselben Computer wie die BlackBerry Link installiert werden.

Verwandte Informationen

Anmelden bei einem anderen BlackBerry ID , 9
Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link , 6

Ich muss eine Protokolldatei für einen Supportmitarbeiter erstellen

Supportmitarbeiter können Sie bitten, Protokolldateien oder andere Informationen zu senden, um die Behebung eines auf Ihrem Gerät aufgetretenen Problems zu erleichtern.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht „Einstellungen" auf **Protokolldateien** > **Erstellen einer Protokolldatei**. Speicherort und Dateiname der Protokolldateien werden am oberen Bildschirmrand angezeigt.
5. Senden Sie die Protokolldatei per E-Mail an den Supportmitarbeiter.

Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Info zum Sichern und Wiederherstellen von Daten

Sie können die meisten Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät sichern und wiederherstellen, darunter Einstellungen, die Telefonliste, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe, Browser-Lesezeichen, Nachrichten, Terminplanerdaten und Mediendateien. Wenn Ihr Gerät auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Ihre Gerätedaten sichern und wiederherstellen können.

Sie sollten regelmäßig eine Sicherungsdatei auf dem Computer erstellen und speichern, insbesondere vor der Aktualisierung von Softwarekomponenten. Das Pflegen einer aktuellen Sicherungsdatei auf Ihrem Computer ermöglicht es Ihnen, Gerätedaten wiederherzustellen, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder durch ein unvorhergesehenes Ereignis beschädigt wird.

Festlegen von Sicherungseinstellungen

Sie können BlackBerry Link so einrichten, dass Ihre BlackBerry-Gerätedaten automatisch gesichert werden, wenn Sie das Gerät mit dem Computer verbinden. Zudem können Sie den Namen der von BlackBerry Link erstellten Sicherungsdatei anpassen und auswählen, welche Arten von Daten in die Sicherungsdatei aufgenommen werden sollen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht „Einstellungen" auf **Allgemein**.
5. Um BlackBerry Link so einzurichten, dass die Gerätedaten automatisch gesichert werden, führen Sie folgende Schritte aus:
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Gerät sichern**.
   - Wählen Sie in der Dropdownliste aus, wie oft eine Sicherungskopie von Ihren Gerätedaten und Einstellungen erstellt werden soll.

   Standardmäßig sichert BlackBerry Link sämtliche Gerätedaten.
6. Um bestimmte Daten zu sichern, führen Sie folgende Schritte aus:
   - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Daten auswählen, die in die Sicherungsdateien einbezogen werden sollen**.
   - Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Daten, die in die Sicherungsdateien einbezogen werden sollen.

7. Um den Namen der Sicherungsdatei zu ändern, klicken Sie neben dem Feld **Dateiname** auf , und geben einen neuen Namen für die Sicherungsdatei ein. Drücken Sie die Eingabetaste.

Sichern von Gerätedaten

Sie können die Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät jederzeit manuell sichern. Standardmäßig sichert BlackBerry Link alle Daten auf dem Gerät. Wenn Sie Sicherungseinstellungen festgelegt haben, erstellt BlackBerry Link eine Sicherungsdatei mit den von Ihnen angegebenen Daten.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Schließen Sie Ihr Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
4. Klicken Sie auf das Symbol .
5. Klicken Sie im linken Bereich der Ansicht „Einstellungen" auf **Jetzt sichern**.

Tipp: Zum Sichern der Gerätedaten können Sie auch auf neben dem Gerät am unteren Bildschirmrand klicken. Klicken Sie auf **Sichern**.

Verwandte Informationen

Festlegen von Sicherungseinstellungen, 15

Ändern des Speicherorts von Sicherungsdateien auf Ihrem Computer

Standardmäßig speichert BlackBerry Link die Sicherungsdateien im Ordner "Eigene Dateien\BlackBerry\Backup" auf dem Computer.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihren Computer.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht "Einstellungen" auf **Allgemein**.
5. Klicken Sie neben dem Feld **Speicherort für Gerätesicherung** auf .
6. Navigieren Sie zu einem anderen Speicherort für die Sicherungsdatei, und klicken Sie auf **OK**.

Wiederherstellen der Gerätedaten

Sie können eine Sicherungsdatei wiederherstellen, die Sie von Ihrem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS oder von Ihrem BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher erstellt haben.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie im linken Bereich der Ansicht "Einstellungen" auf **Daten wiederherstellen**.
5. Klicken Sie auf **Daten aus einer Sicherungsdatei wiederherstellen**.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um alle Daten aus einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät wiederherzustellen, klicken Sie auf die Sicherungsdatei.
   - Wenn Sie bestimmte Daten einer Sicherungsdatei auf Ihrem Gerät wiederherstellen möchten, klicken Sie auf die Sicherungsdatei. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Daten wiederherstellen**. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Datenbanken, die Sie wiederherstellen möchten.
   - Um Daten aus einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, die nicht aufgeführt wird, klicken Sie auf **Anderen Sicherungsordner öffnen**. Navigieren Sie zur BBB- oder IPD-Datei. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Daten wiederherstellen**.

Tipp: Zum Wiederherstellen der Gerätedaten können Sie auch am unteren Bildschirmrand auf neben Ihrem Gerät klicken. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Verwandte Informationen

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts, 36

Fehlerbehebung: Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Ich kann keine Sicherungsdatei erstellen, die alle meine Gerätedaten enthält

Versuchen Sie Folgendes:

- Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer. Sie können über ein Wi-Fi-Netzwerk keine Sicherungsdatei Ihrer Gerätedaten erstellen.
- Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät bei Ihrer BlackBerry ID angemeldet sind. Wenn Sie nicht angemeldet sind, kann BlackBerry Link die Daten in Ihrem persönlichen Arbeitsbereich nicht sichern.

Wenn Ihr Gerät auf einem BlackBerry Enterprise Server oder auf einem BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, versuchen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät das Kennwort eingegeben haben, um die Sperre Ihres Arbeitsbereichs aufzuheben. BlackBerry Link kann die Daten in Ihrem Arbeitsbereich nicht sichern, wenn der Arbeitsbereich gesperrt ist.
- Lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Ihre Gerätedaten sichern können.

Ich kann eine Sicherungsdatei auf meinem Gerät nicht wiederherstellen

Versuchen Sie Folgendes:

- Verbinden Sie Ihr BlackBerry-Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer. Die Daten können über ein Wi-Fi-Netzwerk nicht auf Ihrem Gerät wiederhergestellt werden.
- Überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät bei Ihrer BlackBerry ID angemeldet sind. Wenn Sie nicht angemeldet sind, kann BlackBerry Link die Daten nicht in Ihrem persönlichen Bereich wiederherstellen.
- Überprüfen Sie, ob dieselbe BlackBerry ID, mit der Sie während der Erstellung der Sicherungsdatei auf dem Gerät angemeldet waren, auch bei dem Gerät angemeldet ist, auf dem Sie die Sicherungsdatei wiederherstellen möchten.BlackBerry Link kann eine Sicherungsdatei nicht auf einem Gerät wiederherstellen, das einer anderen BlackBerry ID zugeordnet ist. Versuchen Sie, sich auf Ihrem Gerät mit der BlackBerry ID anzumelden, die mit der Sicherungsdatei verknüpft ist.

Wenn Ihr Gerät auf einem BlackBerry Enterprise Server oder auf einem BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, versuchen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob Sie das Kennwort auf Ihrem Gerät eingegeben haben, um die Sperre Ihres Arbeitsbereichs aufzuheben. BlackBerry Link kann die Daten nicht in Ihrem Arbeitsbereich wiederherstellen, wenn der Arbeitsbereich gesperrt ist.
- Lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie Daten auf Ihrem Gerät wiederherstellen können.

Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus

Informationen zum Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus

Stellen Sie sich vor, Sie kommen zu einer Besprechung und bemerken, dass sich ein Dokument, das Sie brauchen, auf Ihrem Computer befindet. Dank Fernzugriff können Sie die App Datei-Manager auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, um Musiktitel, Bilder, Videos und Dokumente anzuzeigen, herunterzuladen und zu löschen, die sich auf dem Computer befinden, auf dem die BlackBerry Link installiert ist Um Informationen zu Verwendung von Datei-Manager zu erhalten, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die App **Hilfe**.

Standardmäßig können Geräte unter BlackBerry 10 OS Version 10.1, die Sie mit BlackBerry Link eingerichtet haben, auf Dateien in Ihren Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken auf Ihrem Computer zugreifen, wenn Sie mit derselben BlackBerry ID verknüpft sind, mit der Sie sich bei der BlackBerry Link angemeldet haben. Sie können den Fernzugriff für bestimmte Geräte deaktivieren.

Verwandte Informationen

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit BlackBerry Link , 6
Informationen zu Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken,

Deaktivieren des Remote-Dateizugriffs

Wenn Sie bei der BlackBerry ID in der BlackBerry Link angemeldet sind, wird der Remote-Dateizugriff automatisch aktiviert, wenn Sie Ihr BlackBerry-Gerät mit der BlackBerry Link einrichten. Sie können den Remote-Dateizugriff für Geräte deaktivieren, die Sie zur BlackBerry Link hinzugefügt haben.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihren Computer.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht "Einstellungen" auf **Remote-Dateizugriff**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

   - Um den Remote-Dateizugriff für ein bestimmtes Gerät zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Gerätenamen.
   - Um den Remote-Dateizugriff für alle Geräte zu deaktivieren, deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben allen Gerätenamen.

Um den Remote-Dateizugriff für ein bestimmtes Gerät zu aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Gerätenamen

Fehlerbehebung: Zugreifen auf Dateien auf dem Computer von Ihrem Gerät aus

Ich kann von meinem Gerät aus nicht auf meine Computerdateien zugreifen

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Überprüfen Sie, ob der Computer, auf dem die BlackBerry Link installiert wurde, eingeschaltet ist und über eine aktive Internetverbindung verfügt.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID bei der BlackBerry Link angemeldet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich mit Ihrer BlackBerry ID bei Ihrem BlackBerry-Gerät angemeldet haben. Sie müssen mit derselben BlackBerry ID bei Ihrem Gerät und bei der BlackBerry Link angemeldet sein.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät mit einem kabellosen Netzwerk verbunden ist. Wenn Sie Informationen dazu benötigen, wie Sie eine Verbindung zwischen dem Gerät und einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die App **Hilfe**.
- Überprüfen Sie, ob die Bibliotheken auf Ihrem Computer Musik-, Bild, Video- oder Dokumentdateien enthalten. Wenn in den Bibliotheken keine Dateien vorhanden sind, fügen Sie der Bibliothek unterstützte Dateien oder Ordner hinzu.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Gerät mit BlackBerry 10 OS Version 10.1 oder höher verwenden. Von einem BlackBerry PlayBook-Tablet mit BlackBerry PlayBook OS 2.1 aus können Sie nicht auf Dateien auf Ihrem Computer zugreifen.

Verwandte Informationen

Deaktivieren von Wi-Fi-Verbindungen zuBlackBerry Link , 7
Anmelden bei einem anderen BlackBerry ID , 9
Informationen zu Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken, 26

Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten

Informationen zum Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten

Mit Ihrem BlackBerry-Gerät können Sie die schönsten Momente des Lebens festhalten. Mit der BlackBerry Link können Sie die Mediendateien zwischen dem Gerät und Ihrem Computer synchronisieren, sodass Sie nicht nur jederzeit und überall Ihre Erinnerungen wieder aufleben lassen, sondern sie auch mit Ihren Freunden teilen können.

Standardmäßig wird die automatische Synchronisierung für neue Musik, Bilder, Videos und Dokumente auf Geräten aktiviert, die mit Ihrem Computer verbunden sind. Sie müssen die Synchronisierungsbeziehungen für Musik, Bilder, Videos und Dokumente, die vor der Einrichtung der BlackBerry Link auf Ihrem Computer oder Gerät vorhanden waren, manuell festlegen. Nachdem Sie die vorhandenen Dateien manuell synchronisiert haben, werden Aktualisierungen automatisch dem Gerät und Ihrem Computer synchronisiert.

Wenn Mediendateien und Dokumente nicht automatisch synchronisiert werden sollen, deaktivieren Sie die automatische Synchronisierung. Sie können stattdessen einzelne Dateien oder Dateisammlungen vom Computer auf das Gerät oder vom Gerät auf den Computer ziehen. Wenn die automatische Synchronisierung deaktiviert ist, werden Änderungen an Dateien, die Sie manuell zwischen Ihrem Computer und dem Gerät synchronisieren, von BlackBerry Link nicht automatisch synchronisiert. Wenn die Dateien, die Sie manuell synchronisiert haben, verändert werden, müssen Sie diese Dateien erneut synchronisieren.

Wenn die Verbindung zwischen dem Gerät und BlackBerry Link getrennt wird (wenn Sie das Gerät mithilfe eines USB-Kabels oder über ein Wi-Fi-Netzwerk mit dem Computer verbinden, während es an eine Stromquelle angeschlossen ist), dann wird die Synchronisierung von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten fortgesetzt, sobald die Verbindung wiederhergestellt wurde.

Informationen zum Löschen von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten

Wenn Sie nach der Synchronisierung von Musik-, Bild-, Video- oder Dokumentdateien zwischen Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry-Gerät eine Datei oder eine Dateisammlung löschen, geschieht Folgendes:

- Wenn Sie Dateien von Ihrem Computer löschen, löscht BlackBerry Link die Datei oder die Sammlung nicht von Ihrem Gerät.
- Wenn Sie Dateien von Ihrem Gerät löschen, löscht BlackBerry Link die Datei oder die Sammlung nicht von Ihrem Computer.

Wenn Sie Informationen dazu benötigen, wie Sie eine Datei von Ihrem Gerät löschen, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die App **Hilfe**.

Synchronisierungssymbole

Symbole erleichtern es Ihnen, die Synchronisierungsbeziehung zwischen den Musik-, Bild-, Video- und Dokumentdateien auf dem BlackBerry-Gerät und den Dateien auf dem Computer zu erkennen.

Synchronisierungssymbole können neben einzelnen Miniaturansichten, Ordnern oder Dateisammlungen angezeigt werden. Sie müssen mit der Maus auf eine Miniaturansicht zeigen, um das Synchronisierungssymbol sehen zu können. Wenn Sie einen auf dem Gerät befindlichen Ordner mit Ihrem Computer synchronisieren, verfügen alle Dateien dieses Ordners über die gleiche Synchronisierungsbeziehung wie der übergeordnete Ordner.

Symbol	Beschreibung
	Dieses Symbol zeigt an, dass die Datei oder der Ordner des Geräts mit dem Computer synchronisiert wird. Änderungen an der Datei bzw. dem Ordner werden automatisch zwischen dem Gerät und dem Computer synchronisiert. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken, deaktivieren Sie die Synchronisierung für die Datei bzw. den Ordner.
	Dieses Symbol zeigt an, dass die Synchronisierung für die Datei oder den Ordner des Geräts synchronisiert wurde. Die Datei bzw. der Ordner wurde zuvor zwischen dem Gerät und Ihrem Computer synchronisiert. Änderungen an der Datei bzw. dem Ordner werden nicht zwischen dem Gerät und dem Computer synchronisiert. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken, aktivieren Sie die Synchronisierung für die Datei bzw. den Ordner.
Kein Synchronisierungssymbol	Wenn kein Synchronisierungssymbol angezeigt wird, besteht bezüglich der Datei oder des Ordners keine Synchronisierungsbeziehung zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer. Diese Datei bzw. der Ordner ist nur auf dem Gerät vorhanden.

Verwandte Informationen

Deaktivieren der automatischen Synchronisierung bestimmter Musiktitel, Bilder, Videos oder Dokumente, 25

Deaktivieren der automatischen Synchronisierung

Wenn nicht alle Musik-, Bild-, Video- und Dokumentdateien und Änderungen an diesen Dateien automatisch zwischen dem Computer und Ihrem BlackBerry-Gerät synchronisiert werden sollen, können Sie die automatische Synchronisierung für alle oder einige Dateien deaktivieren. Standardmäßig wird die automatische Synchronisierung für Musik, Bilder, Videos und Dokumente aktiviert, wenn Sie Ihr Gerät mit BlackBerry Link einrichten.

Wenn Sie die automatische Synchronisierung deaktivieren, können Sie Dateien manuell zwischen Ihrem Computer und dem Gerät synchronisieren. Zudem müssen Sie auch alle Änderungen an Dateien, die Sie manuell synchronisiert haben, manuell synchronisieren.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht „Einstellungen" auf **Synchronisierung**.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

   - Um die automatische Synchronisierung für Musik zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Musik**.
   - Um die automatische Synchronisierung für Bilder zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bilder**.
   - Um die automatische Synchronisierung für Videos zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Videos**.
   - Um die automatische Synchronisierung für Dokumente zu deaktivieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dokumente**.

Zum Aktivieren der automatischen Synchronisierung aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Dateitypen, die automatisch synchronisiert werden sollen.

Verwandte Informationen

Manuelles Synchronisieren von Musikdateien, 23
Manuelles Synchronisieren von Bildern, Videos und Dokumenten, 24

Manuelles Synchronisieren von Musikdateien

Standardmäßig synchronisiert BlackBerry Link neue Musikdateien automatisch zwischen Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry-Gerät, sodass Sie Ihre Lieblingsmusik jederzeit parat haben. Wenn Sie die automatische Synchronisierung deaktivieren oder wenn Sie Musikdateien, die sich vor der Einrichtung von BlackBerry Link auf Ihrem Computer oder Gerät befanden, synchronisieren möchten, dann können Sie die Musikdateien manuell synchronisieren.

Sie können einzelne Titel oder Musiksammlungen nach Wiedergabeliste, Album, Interpret oder Genre synchronisieren.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die auf Ihrem Computer befindlichen Musikdateien mit Ihrem Gerät zu synchronisieren, klicken Sie auf den Computer am unteren Bildschirmrand.
   - Um die auf Ihrem Gerät befindlichen Musikdateien mit Ihrem Computer zu synchronisieren, klicken Sie auf das Gerät am unteren Bildschirmrand.
3. Klicken Sie auf **Musik**.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um einen einzelnen Titel zu synchronisieren, ziehen Sie den Titel auf den Computer bzw. das Gerät am unteren Bildschirmrand.
   - Um sämtliche Musiktitel zu synchronisieren, ziehen Sie **Alle Musiktitel** auf Ihren Computer oder Ihr Gerät am unteren Bildschirmrand.
   - Um Musiktitel nach Wiedergabeliste, Interpret, Album oder Genre zu synchronisieren, klicken Sie auf ▸ neben der Sammlung, und ziehen Sie die Sammlung auf Ihren Computer oder Ihr Gerät am unteren Bildschirmrand.

Tipp: Zum Synchronisieren von Musiktiteln können Sie auch mit der rechten Maustaste auf einen einzelnen Musiktitel oder eine Musiksammlung klicken. Klicken Sie auf **Synchronisieren mit**, und wählen Sie Ihren Computer oder Ihr Gerät aus.

Um zur Hauptinhaltsansicht zurückzukehren, klicken Sie auf das Symbol ☰ .

Verwandte Informationen

Deaktivieren der automatischen Synchronisierung, 23
Synchronisierungssymbole, 22

Manuelles Synchronisieren von Bildern, Videos und Dokumenten

Standardmäßig synchronisiert BlackBerry Link automatisch neue Bilder, Videos und Dokumente zwischen Ihrem Computer und dem BlackBerry-Gerät. Wenn Sie die automatische Synchronisierung deaktivieren oder die Bilder, Videos und Dokumente, die vor der Einrichtung von BlackBerry Link auf Ihrem Computer oder Gerät vorhanden waren, synchronisieren möchten, müssen Sie diese manuell synchronisieren.

Sie können einzelne Bilder, Videos und Dokumente oder Dateisammlungen synchronisieren.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die auf Ihrem Computer befindlichen Dateien mit Ihrem Gerät zu synchronisieren, klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihren Computer.
   - Um die auf Ihrem Gerät befindlichen Dateien mit Ihrem Computer zu synchronisieren, klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf das Gerät.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um ein Bild oder mehrere Bilder zu synchronisieren, klicken Sie auf **Bilder**.
- Um ein Video oder mehrere Videos zu synchronisieren, klicken Sie auf **Videos**.
- Um ein Dokument oder mehrere Dokumente zu synchronisieren, klicken Sie auf **Dokumente**.

4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um ein einzelnes Bild, Video oder Dokument zu synchronisieren, ziehen Sie die Datei auf den Computer bzw. das Gerät am unteren Bildschirmrand.
- Um alle Bilder, Videos oder Dokumente zu synchronisieren, ziehen Sie **Alle Bilder**, **Alle Videos** bzw. **Alle Dokumente** auf den Computer bzw. das Gerät am unteren Bildschirmrand.
- Um einen Ordner oder eine Sammlung von Bildern, Videos oder Dokumenten zu synchronisieren, klicken Sie auf neben der Bibliothek, und ziehen Sie den Ordner oder die Sammlung auf Ihren Computer oder Ihr Gerät am unteren Bildschirmrand..

Tipp: Um Bilder, Videos oder Dokumente zu synchronisieren, können Sie auch mit der rechten Maustaste auf eine einzelne Datei oder einen Ordner klicken. Klicken Sie auf **Synchronisieren mit**, und wählen Sie Ihren Computer oder Ihr Gerät aus.

Um zur Hauptinhaltsansicht zurückzukehren, klicken Sie auf das Symbol .

Verwandte Informationen

Deaktivieren der automatischen Synchronisierung, 23
Synchronisierungssymbole, 22

Deaktivieren der automatischen Synchronisierung bestimmter Musiktitel, Bilder, Videos oder Dokumente

Sie können die automatische Synchronisierung für bestimmte Musiktitel, Bilder, Videos, Dokumente oder Dateisammlungen deaktivieren. Wenn Sie die Synchronisierung deaktivieren, werden Änderungen an den Dateien nicht zwischen Ihrem Computer und dem BlackBerry-Gerät synchronisiert.

Wenn Sie die Synchronisierung deaktivieren, werden die Dateien nicht von Ihrem Computer oder Gerät gelöscht.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Synchronisierung von Musiktiteln zu beenden, klicken Sie auf **Musik**.
- Um die Synchronisierung von Bildern zu beenden, klicken Sie auf **Bilder**.
- Um die Synchronisierung von Videos zu beenden, klicken Sie auf **Videos**.
- Um die Synchronisierung von Dokumenten zu beenden, klicken Sie auf **Dokumente**.

4. Klicken Sie auf das Symbol für die Datei, den Ordner oder die Sammlung, deren/dessen Synchronisierung beendet werden soll.

BlackBerry Link deaktiviert die Synchronisierung, und das wird für die Datei, den Ordner bzw. die Sammlung angezeigt.

Um die Synchronisierung wieder zu aktivieren, klicken Sie auf das wird für die Datei, den Ordner bzw. die Sammlung.

Verwandte Informationen

Synchronisierungssymbole, 22

Ändern der Bibliotheken

Hier erfahren Sie mehr über die Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken, die Sie auf Ihrem Computer einrichten können, um Inhalte mit Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren, und auf die Sie von Ihrem Gerät per Fernzugriff aus zugreifen können.

Informationen zu Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken

Die BlackBerry Link synchronisiert den Inhalt in Musik-, Bild-, Video- und Dokumentbibliotheken zwischen Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry-Gerät. Sie können von Ihrem Gerät aus auf den Inhalt Ihrer Bibliotheken zugreifen, wenn der Remote-Dateizugriff aktiviert worden ist.

Standardmäßig kann BlackBerry Link die folgenden Bibliotheken mit Ihrem Gerät verknüpfen:

Dateityp	Library (Windows XP)	Bibliothek (Windows 7/Windows 8)
Musik	iTunes oder Windows Media Player	iTunes oder Windows Media Player
Bilder	Dokumente und Einstellungen \<*Benutzer*>\Eigene Dokumente \Eigene Bilder	Bildbibliothek
Videos	Dokumente und Einstellungen \<*Benutzer*>\Eigene Dokumente \Eigene Videos	Videobibliothek
Dokumente	Dokumente und Einstellungen \<*Benutzer*>\Eigene Dokumente	Dokumentbibliothek

Hinweis: Um den Standardspeicherort für Musik, Bilder, Videos oder Dokumente zu ändern, klicken Sie neben dem Standardspeicherort auf das Symbol .

Verwandte Informationen

Informationen zum Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten, 21

Ändern der Bibliotheken auf dem Computer

Sie können die Quelle Ihrer Musikbibliothek ändern, und Sie können Ihren Bild-, Video und Dokumentbibliotheken Ordner hinzufügen oder Ordner daraus löschen.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihren Computer.
3. Klicken Sie in der Inhaltsansicht auf den Inhaltstyp (wie beispielsweise Musik, Bilder, Videos oder Dokumente), zu dem Sie Ordner hinzufügen möchten.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um die Quelle Ihrer Musikbibliothek zu ändern, wählen Sie in der Dropdown-Liste **Musik** eine andere Musikquelle aus.
   - Um Bild-, Video- und Dokumentenordner hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol und navigieren Sie zum Ordner, den Sie hinzufügen möchten.
   - Um einen Ordner aus der Bibliothek zu löschen, klicken Sie auf das Symbol neben dem Ordner. Klicken Sie auf **OK**.

Tipp: Sie können auch die Bibliotheken in den Bildschirmen für Bilder, Videos und Dokumente ändern. Um einen Ordner zu löschen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Ordner, und dann klicken Sie auf **Entfernen**. Um einen Ordner hinzuzufügen, können Sie mit der rechten Maustaste auf einen Ordner klicken und dann auf **Ordner hinzufügen** klicken, oder Sie können einen Ordner aus Windows Explorer in den entsprechenden Bildschirm in BlackBerry Link ziehen.

Erläuterung der unterstützten Dateiformate

Musikformate

BlackBerry Link unterstützt Audiodateien mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- WAV
- WMA
- MP3
- MP4
- AAC

Nicht unterstützt werden von BlackBerry Link Audiodateien, die durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.

Bildformate

BlackBerry Link unterstützt Bilddateien mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- BMP
- WBMP
- JPG, JPEG
- GIF
- PNG
- TIF, TIFF

Videoformate

BlackBerry Link unterstützt Mono- und Stereovideos. Andere Videoformate werden eventuell unterstützt, wenn die entsprechenden Codecs installiert sind.

BlackBerry Link unterstützt Videodateien mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- MPEG
- MP4
- 3GP
- MOV
- AVI
- WMV
- M4V
- MP2
- MPG

BlackBerry Link unterstützt Videodateien der folgenden Dateiformate:

- AVC1
- DivX
- H.263
- H.264
- MPEG
- MPEG-4
- WMV (8, 9, 10)
- Xvid

BlackBerry Link unterstützt Videodateien der folgenden Audiodateiformate:

- AAC

- AMR
- PCM

Wenn auf Ihrem Computer ein AC3-Filter installiert ist, wandelt BlackBerry Link Videos mit AC3-Audiodaten in das AAC-Format um.

Dokumentformate

BlackBerry Link unterstützt Dokumente mit den folgenden Dateinamenerweiterungen:

- DOC
- DOT
- DOCX
- DOTX
- DOCM
- DOTM
- XLS
- XLT
- XLSX
- XLTX
- XLSM
- XLTM
- PPT
- POT
- PPS
- PPTX
- POTX
- PPSX
- PPTM
- POTM
- PPSM
- PDF
- TXT

Fehlerbehebung: Synchronisieren von Musik, Bildern, Videos und Dokumenten

In meinen Bibliotheken werden keine Dateien angezeigt

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Überprüfen Sie, ob die Bibliotheken auf Ihrem Computer Musik-, Bild, Video- oder Dokumentdateien enthalten. Wenn in den Bibliotheken keine Dateien vorhanden sind, fügen Sie der Bibliothek unterstützte Dateien oder Ordner hinzu.
- Wenn in BlackBerry Link keine Titel aus Ihrer Musikbibliothek angezeigt werden, überprüfen Sie, ob die Musikquelle, die Sie in iTunes oder Windows Media Player angegeben haben, auf Ihrem Computer installiert ist. Wenn die Software installiert ist, öffnen Sie sie. Versuchen Sie erneut, die Musiktitel in BlackBerry Link anzuzeigen.

Notiz: Wenn Ihr Gerät auf einem BlackBerry Enterprise Server oder BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist und in Ihrem Arbeitsbereich Medien oder Dokumente vorhanden sind, können Sie nicht über die BlackBerry Link auf diese Dateien zugreifen.

Das Symbol weist darauf hin, dass Ihr Administrator den Zugriff auf Ihr Gerät eingeschränkt hat. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Verwandte Informationen

Ändern der Bibliotheken auf dem Computer, 27

Einige Dateien wurden nicht synchronisiert

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie Musik-, Bild-, Video- oder Dokumentdateien zwischen Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry PlayBook-Tablet synchronisieren möchten, müssen Sie das Tablet über ein USB-Kabel mit dem Computer verbinden.
- Wenn Sie Musik-, Bild-, Video- oder Dokumentdateien über ein Wi-Fi-Netzwerk synchronisieren möchten, müssen Sie das BlackBerry-Gerät an eine Stromquelle anschließen, z. B. eine Steckdose oder einen Computer.
- Wenn Sie Dateien zwischen Ihrem Computer und dem Gerät synchronisieren möchten, bevor Sie die BlackBerry Link eingerichtet haben, müssen Sie die Dateien manuell synchronisieren. Die BlackBerry Link synchronisiert Dateien nicht automatisch, die vor der Einrichtung der BlackBerry Link auf dem Computer oder Gerät vorhanden waren.
- Wenn Sie eine Datei sowohl auf dem Gerät als auch auf dem Computer geändert haben, dann verwendetBlackBerry Link die auf dem Computer befindliche Version der Datei zum Synchronisieren. Die Dateiversion auf dem Gerät wird mit der auf dem Computer vorhandenen Version überschrieben.
- Wenn Sie eine Medienkarte in das Gerät eingelegt und USB-Massenspeicher auf dem Gerät aktiviert haben, dann kannBlackBerry Link nicht auf die Dateien auf dem Gerät zugreifen. Wenn Sie Informationen dazu benötigen, wie die Einstellung für den USB-Massenspeicher deaktiviert wird, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die Anwendung **Hilfe**.
- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Gerät ausreichend Speicher für Ihre Musik, Bilder, Videos und Dokumente verfügbar ist. Erwägen Sie die Verwendung einer Medienkarte mit höherer Kapazität für Ihr Gerät.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Musiktitel nicht durch DRM-Technologie (Digital Rights Management) geschützt sind.

- Überprüfen Sie, ob die Dateien in einem unterstützten Format vorliegen.
- Wenn Ihre Videos nicht synchronisiert wurden und die Videodateierweiterung unterstützt wird, überprüfen Sie, ob die Video- und Audiocodecs unterstützt werden.
- Wenn Ihr Gerät auf einem BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, lassen Sie sich von Ihrem Administrator bestätigen, dass Sie mit der BlackBerry Link auf Dateien auf Ihrem Gerät zugreifen können.

Verwandte Informationen

Manuelles Synchronisieren von Musikdateien, 23
Manuelles Synchronisieren von Bildern, Videos und Dokumenten, 24
Erläuterung der unterstützten Dateiformate, 27

Mein Gerät erkennt die Medienkarte nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen dazu, wie Sie eine Medienkarte in das Gerät einstecken, finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die zum Lieferumfang des Geräts gehörte, oder auf der Website www.docs.blackberry.com im *Schnellstarthandbuch* zu Ihrem Gerät.
- Wenn auf dem Gerät in den Speicheroptionen eine Meldung zum Formatieren der Medienkarte vorhanden ist, trennen Sie das Gerät vom Computer, und formatieren Sie die Medienkarte.

Notiz: Wenn Sie die Medienkarte formatieren, werden alle Dateien von der Medienkarte entfernt.

Mein Albumcover wird nicht angezeigt

BlackBerry Link importiert keine iTunes-Albumcover, wenn Sie Wiedergabelisten importieren, Podcasts aktualisieren oder auf den iTunes Store zuzugreifen.

Versuchen Sie Folgendes:

- Schließen Sie alle geöffneten iTunes-Dialogfelder.
- Stellen Sie alle iTunes-Aufgaben fertig.

Ein Ordner auf meinem Computer wird nicht erkannt

Wenn Sie versuchen, Bild-, Video- oder Dokumentdateien zwischen einem bestimmten Ordner auf Ihrem Computer und Ihrem BlackBerry-Gerät zu synchronisieren, dann wird der Ordner möglicherweise in den folgenden Situationen in BlackBerry Link abgeblendet angezeigt:

- Der Ordner auf Ihrem Computer wurde gelöscht.
- Der Ordner auf Ihrem Computer wird umbenannt.
- Der Ordner auf Ihrem Computer befindet sich auf einem Netzlaufwerk oder einem USB-Laufwerk, zu dem derzeit keine Verbindung besteht.

Versuchen Sie, die Fehlerursache zu beheben und die Dateien erneut zu synchronisieren, oder wählen Sie einen anderen Ordner aus.

Aktualisieren der Gerätesoftware

Informationen zum Aktualisieren der Gerätesoftware

Sie sollten die BlackBerry-Gerätesoftware aus einem der folgenden Gründe aktualisieren:

- Zum Zugriff auf die neuesten Anwendungen und Funktionen
- Zur Lösung eines technischen Problems
- Ihr Mobilfunkanbieter fordert Sie zum Aktualisieren der Gerätesoftware auf

Daten und Einstellungen, die vor Beginn der Softwareaktualisierung auf Ihrem Gerät vorhanden waren, werden auch nach Abschluss der Softwareaktualisierung vorhanden sein.

Die Aktualisierung der Gerätesoftware kann bis zu einer Stunde dauern. Währenddessen können Sie das Gerät nicht vom Computer trennen.

Aktualisieren der Gerätesoftware

Wenn eine neue Version der Gerätesoftware für Ihr BlackBerry-Gerät verfügbar ist, wird dies in der Ansicht „Einstellungen" angezeigt.

Bevor Sie beginnen: Zum Aktualisieren der Gerätesoftware müssen Sie sicherstellen, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie im linken Bereich der Ansicht „Einstellungen" auf **Aktualisierung installieren**.

Wechseln zu einem neuen Gerät

Informationen zum Wechseln zu einem neuen Gerät

Sie können mit BlackBerry Link unterstützte Daten und Einstellungen von Ihrem aktuellen BlackBerry-Gerät auf ein neues Gerät übertragen, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird. Sie können unterstützte Daten von folgenden Geräten auf Ihr neues Gerät übertragen:

- BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher
- Anderes Gerät, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird

Wenn Sie von einem Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher zu einem anderen Gerät wechseln, können Sie Folgendes übertragen:

- Geräteeinstellungen
- Telefonverlauf
- Musik, Bilder und Videos, die im integrierten Medienspeicher gespeichert sind
- BBM-Kontakte und -Gruppen (BBM 6.2 oder niedriger)
- BBM-Gespräche
- Browserlesezeichen
- Textnachrichten
- Kennwörter
- Wi-Fi-Profile
- Schriftarten
- Gespeicherte Suchläufe
- Persönliche Kontakte und Kalendertermine, die nicht mit einer Onlinequelle synchronisiert werden, z. B. Kontakte aus Microsoft Exchange, Gmail oder Yahoo! Mail

E-Mail-Konten und nicht unterstützte Anwendungen werden nicht auf das neue Gerät übertragen. Sie können Ihre E-Mail-Konten auf dem neuen Gerät einrichten und die BlackBerry World-Verkaufsplattform besuchen, um Anwendungen herunterzuladen, die nicht auf das neue Gerät übertragen wurden.

Wenn Sie von einem anderen Gerät wechseln, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird, können Sie Folgendes übertragen:

- Einstellungen
- Anwendungsdaten
- Medien
- Arbeitsbereichsdaten, abhängig von den von Ihrem Administrator festgelegten Optionen

Wechseln zu einem neuen Gerät

Wenn Sie zu einem neuen BlackBerry-Gerät wechseln, sichert BlackBerry Link die Daten vom alten Gerät und überträgt sie auf das neue Gerät, fügt BlackBerry Link das neue Gerät hinzu und überprüft, welche Softwareversion auf dem neuen Gerät installiert ist. Wenn ein Softwareupdate verfügbar ist, fordert BlackBerry Link Sie auf, die Gerätesoftware zu aktualisieren.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die BlackBerry Link.
2. Verbinden Sie das alte Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer.
3. Geben Sie, falls erforderlich, das Kennwort für Ihr Gerät ein. Klicken Sie auf **OK**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Sie von einem BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software wechseln, klicken Sie auf **Daten übertragen**. Die BlackBerry Link sichert sämtliche Gerätedaten.
   - Wenn Sie von einem Gerät mit BlackBerry 10 OS wechseln, klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf das Symbol **Geräte wechseln**. Klicken Sie auf das Bild Ihres Geräts, sobald dieses angezeigt wird. Geben Sie, falls erforderlich, das Kennwort für Ihr Gerät ein. Klicken Sie auf **OK**.
5. Wenn Sie von einem Gerät mit BlackBerry 10 OS wechseln, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um alle vorhandenen Gerätedaten auf das neue Gerät zu übertragen, klicken Sie auf **Alle unterstützten Daten übertragen**. Klicken Sie auf **Weiter**. BlackBerry Link sichert alle Gerätedaten.
   - Um nur bestimmte Daten auf das neue Gerät zu übertragen, klicken Sie auf **Zu übertragende Daten auswählen**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Daten, die Sie nicht auf das neue Gerät übertragen möchten. Klicken Sie auf **Weiter**. BlackBerry Link sichert Ihre Gerätedaten.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, verbinden Sie das neue Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer, und klicken Sie auf das Bild des neuen Geräts. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Geben Sie, falls erforderlich, das Kennwort für Ihr Gerät ein. Klicken Sie auf **OK**.
8. Geben Sie einen Anzeigenamen für das neue Gerät ein.
9. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Mediendateien nicht automatisch zwischen dem Gerät und Ihrem Computer synchronisiert werden sollen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Synchronisieren neuer Musiktitel, Bilder, Videos und Dokumente über Wi-Fi- und USB-Verbindungen**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
    Die Gerätedaten werden auf das neue Gerät übertragen.
11. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Nachdem Sie die Gerätedaten auf das neue Gerät übertragen haben, führen Sie folgende Schritte aus:

- Entfernen Sie die Medienkarte (sofern vorhanden) aus dem alten Gerät, und legen Sie sie in das neue Gerät ein.
- Entfernen Sie die SIM-Karte aus dem alten Gerät, und legen Sie sie in das neue Gerät ein. Wenn Sie von einem BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry 7.1 oder niedriger wechseln, fordern Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter eine Micro-SIM-Karte für das neue Gerät an.

- Wenn Sie von einem BlackBerry-Smartphone wechseln, das mit derBlackBerry Internet Service oder einem BlackBerry Enterprise Server verknüpft ist, richten Sie Ihre persönlichen oder geschäftlichen E-Mail-Konten auf dem neuen Gerät ein. Wenn Sie weitere Informationen zum Hinzufügen von E-Mail-Konten benötigen, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die Anwendung **Hilfe**.
- Nachdem Sie bestätigt haben, dass alle Gerätedaten erfolgreich auf das neue Gerät übertragen wurden und das alte Gerät nicht mehr benötigt wird, können Sie das alte Gerät auf seine Standardeinstellungen zurücksetzen und alle Daten von diesem Gerät löschen.

Verwandte Informationen

Einige Daten meines alten Geräts sind nicht auf meinem neuen Gerät,
Ich kann meine SIM-Karte oder Medienkarte nicht wechseln, 37
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts, 36

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerryGerät, auf dem BlackBerry 10 OS ausgeführt wird, die Standardeinstellungen wiederherstellen, dann löschtBlackBerry Link alle Daten und Drittanbieteranwendungen von Ihrem Gerät. Zudem werden auch alle IT-Richtlinien gelöscht, die auf Ihr Gerät angewendet werden. Nachdem Sie die Standardeinstellungen des Geräts wiederhergestellt haben, können Sie die Setupanwendung auf Ihrem Gerät ausführen, um das Gerät erneut einzurichten.

Zum Wiederherstellen der Standardeinstellungen Ihres BlackBerry-Smartphones, auf dem BlackBerry Device Software 5.0 oder höher ausgeführt wird, müssen Sie die BlackBerry Desktop Software verwenden. Sie können auch alle Gerätedaten mit Ihrem Smartphone löschen. Weitere Informationen zum Löschen Ihrer Gerätedaten erhalten Sie, wenn Sie auf der Startseite Ihres Smartphones auf das Symbol **Hilfe** klicken.

Bevor Sie die Standardeinstellungen Ihres Geräts wiederherstellen und Daten von Ihrem Gerät löschen, empfiehlt Research In Motion, dass Sie Ihre Daten sichern, damit eine Kopie auf Ihrem Computer verfügbar ist.

Notiz: Sie können die Wiederherstellung des Geräts nicht mehr anhalten, nachdem Sie es gestartet haben. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer BlackBerry Link.
2. Klicken Sie am unteren Bildschirmrand auf Ihr Gerät.
3. Klicken Sie auf das Symbol .
4. Klicken Sie in der Ansicht "Einstellungen" auf **Gerätesoftware erneut laden**.
5. Klicken Sie auf **Neu laden**.

Tipp: Zum Wiederherstellen der Standardeinstellungen des Geräts können Sie auch am unteren Bildschirmrand auf neben Ihrem Gerät klicken. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Verwandte Informationen

Sichern von Gerätedaten, 16

Fehlerbehebung: Wechseln zu einem neuen Gerät

Ich kann meine SIM-Karte oder Medienkarte nicht wechseln

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie von einem BlackBerry-Smartphone mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher zu einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS wechseln, müssen Sie Ihren Mobilfunkanbieter kontaktieren, um eine Micro-SIM-Karte für das neue Gerät zu erhalten. SIM-Karten von Smartphones mit BlackBerry Device Software 5.0 oder höher sind nicht mit Geräten unter BlackBerry 10 OS kompatibel.
- Wenn Sie Informationen zum Entfernen und Einsetzen Ihrer SIM-Karte oder Medienkarte benötigen, besuchen Sie www.docs.blackberry.com und schlagen im *Schnellstarthandbuch* für das neue bzw. alte Gerät nach, oder tippen Sie auf der Startseite des neuen Geräts auf die Anwendung **Hilfe**.

Einige Daten meines alten Geräts sind nicht auf meinem neuen Gerät

Wenn Sie zu einem neuen BlackBerry-Gerät mitBlackBerry 10 OS wechseln, bestimmt die Version der Gerätesoftware auf dem alten BlackBerry-Gerät, welche Daten auf das neue Gerät übertragen werden können. Die Übertragung einiger Daten wird möglicherweise nicht unterstützt, wenn Sie von einem Gerät wechseln, auf dem eine ältere Version der Gerätesoftware ausgeführt wird. E-Mail-Konten und nicht unterstützte Anwendungen werden nicht auf das neue Gerät übertragen.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Fügen Sie Ihr persönliches E-Mail-Konto auf dem neuen Gerät hinzu, wenn Sie von einem Gerät wechseln, das mit dem BlackBerry Internet Service verknüpft ist.
- Fügen Sie auf dem neuen Gerät ein Microsoft ActiveSync-E-Mail-Konto hinzu, wenn Sie von einem Gerät wechseln, das auf einem BlackBerry Enterprise Server aktiviert wurde. Die erforderlichen Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Öffnen Sie die BlackBerry Remember-App auf dem neuen Gerät, um Ihre Memos und Aufgaben zu suchen.
- Öffnen Sie die BlackBerry World-Verkaufsplattform, um die Apps herunterzuladen, die nicht auf das neue Gerät übertragen wurden.

Um weitere Informationen zum Hinzufügen eines E-Mail-Kontos mit der Remember-App oder zum Herunterladen von Anwendungen von BlackBerry World zu erhalten, tippen Sie auf der Startseite des Geräts auf die App **Hilfe**.

Verwandte Informationen

Informationen zum Wechseln zu einem neuen Gerät, 34
Wechseln zu einem neuen Gerät, 35

Rechtliche Hinweise

©2013 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

DivX ist eine Marke von DivX, Inc. Gmail ist eine Marke von Google Inc. Research In Motion Limited übernimmt keinerlei Verantwortung für iTunes und iTunes Store are trademarks of Apple Inc. iTunes. Microsoft Exchange, Microsoft ActiveSync, Windows, Windows XP, Windows 7 und Windows Media Player sind Marken der Microsoft Corporation. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Xvid ist eine Marke von Michael Militzer. Yahoo! ist eine Marke von Yahoo! Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN

SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Funkzeit-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten

mit den Produkten und Diensten von RIM sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, OHNE MÄNGELGEWÄHR und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung, Billigung, Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung jedweder Art von RIM bereitgestellt. RIM übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada